6. Reklamácia

Na všetok tovar poskytujeme záruku 24 mesiacov.

Zo záruky sú vyňaté chyby a poškodenia výrobku, ktoré vznikli nesprávnym zaobchádzaním, nesprávnym používaním, alebo nesprávnym ošetrovaním výrobku.Pri reklamácii tovaru je kupujúci povinný spolu s poškodeným tovarom zaslať predávajúcemu podpísaný a vyplnený reklamačný formulár a doklad od tovaru. Tovar vracia kupujúci obyčajným balíkom, ktory by mal vo vlastnom záujem poistiť pre prípad straty. Reklamácia bude vyriešená do 30 dní od prevzatia reklamovaného tovaru predávajúcim. V prípade uznanej reklamácie Vám budú uhradené naklady spojené s doručením. V pripade uznanej reklamacie Vám bude celá čiastka vrátená na Váš účet, pripadne poštovou poukážkou.